

## Administración Asignación y Despacho de Servicios para el Taxi



## Introducción

**NITAX, S.A.** es una empresa dedicada desde hace décadas al sector del transporte, y más directamente al servicio del taxi. Fue a finales de los años 70 cuando comenzó su expansión a nivel nacional y adaptación a unos tiempos dominados por las últimas tecnologías.

Actualmente es una de las grandes empresas españolas en fabricación de taxímetros. Cuenta con una gran red de distribuidores a nivel nacional y una amplia experiencia en el trato con el sector del taxi, cubriendo las necesidades de una clientela cada vez más exigente. A día de hoy, **NITAX** es el primer fabricante español en el sector que obtuvo la certificación **ISO 9001:2000**, incluyendo las actividades de diseño



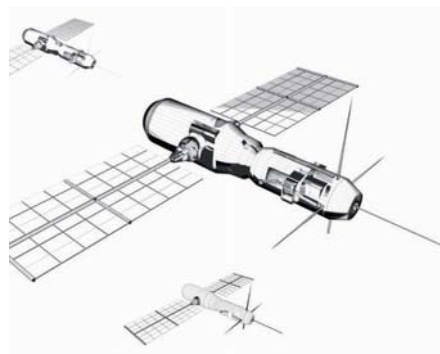
**SIDUS®** un sistema integral de gestión de flotas para taxis aprovechando la innovación que supone la introducción de las tecnologías GPS y GPRS.

## Las claves de SIDUS®

**SIDUS®** es una solución integral para la gestión de flotas que se compone de varios módulos software y hardware que permiten:

- La **monitorización, comunicación y localización** de vehículos, la captura de **llamadas** y la **asignación eficiente** de servicios que es **configurable** según requerimientos del cliente.
- Aspectos de **seguridad** para vehículo y conductor así como de rastreo
- Información y **generación de informes** para la gestión eficiente del sistema y los recursos de la flota (vehículos, operadores, llamadas...)
- **Configuración flexible.** Cada una de las reglas operativas de la flota puede programarse en el sistema. **SIDUS®** no obliga a cambiar la forma de trabajo habitual de la flota.
- La **frecuencia de refresco**, tiempos de actualización y **precisión de la posición** de cada vehículo es configurable individualmente. También la política de asignación de servicios en **SIDUS®**. Puede modificarse para cada

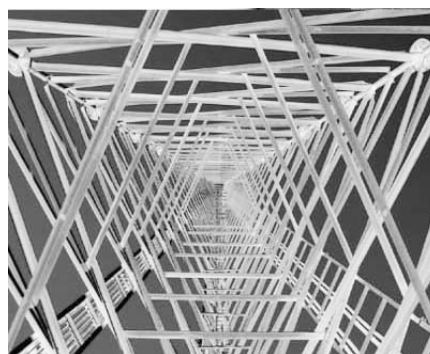
vehículo independientemente. Esto es una gran característica que extiende la flexibilidad hasta límites imbatibles...



El servicio **SIDUS®** trabaja sobre la red de telefonía GSM, utilizando los servicios **GPRS** el cual se ha convertido en el estándar global más utilizado para comunicaciones máquina-máquina.

Esta alternativa tecnológica posee las **ventajas:**

- Un área de **cobertura global y fiable**



- **Bajo costo** de infraestructuras
- **Simplicidad para el desarrollo** de aplicaciones sobre esta tecnología
- Como consecuencia de lo anterior una **fácil escalabilidad**, pudiendo ampliar la flota sin necesidad de invertir en costes de infraestructura
- **Portabilidad** (puede cambiarse el proveedor del servicio de telefonía con solo cambiar una tarjeta SIM).

La solución **SIDUS®** se comporta como una aplicación que se ejecuta en servidores propios o remotos y posee un interface para la comunicación entre los operadores, que pueden ser locales o remotos, de la central de taxi y los taxis que se encuentran circulando. Así el cliente elige su modelo operativo de negocio.

## ¿Como trabaja SIDUS® ?

*El principio: la solicitud del servicio.*

Existe un servidor central, en ubicación local o remota, que posee un sistema informático **manteniendo actualizada la posición de cada taxi.**



Ante una **llamada telefónica** la operadora introduce en la aplicación de **SIDUS®** la dirección de inicio del viaje y eventualmente, las características especiales del taxi solicitado, tales como vehículo adaptado, servicio de carretera, tamaño del maletero, etc...

Utilizando los módulos software **Sidus-web** o **Sidus-sms** puede automatizarse el proceso sin intervención del operador, siendo el cliente quien introduce la dirección de recogida mediante una aplicación web o una aplicación SMS.

### *Asignación del servicio*

En pocos segundos y con los datos suministrados por la operadora, **SIDUS®** **identifica el taxi disponible más cercano** y le envía un aviso al Terminal de Datos instalado en el taxi, incluyendo la dirección de origen y la hora de solicitud del servicio. El taxista, dependiendo de la configuración del sistema, puede **confirmar o rechazar el servicio** presionando una tecla en el Terminal de Datos o con su taxímetro.



La identificación del vehículo más cercano se realiza **calculando la ruta óptima de navegación real**, teniendo en cuenta sentidos de circulación y maniobras, para todos los vehículos de la flota.

En caso de rechazo, **SIDUS®** sugerirá el siguiente taxi disponible y se vuelve a iniciar el proceso.



En caso de aceptación, el Terminal de Datos instalado en el vehículo envía un mensaje de aceptación a la Central, quien a su vez alerta a la operadora en su interfaz **para que comunique al cliente que el servicio puede ser atendido y los datos del taxi elegido.**

Al llegar al destino solicitado por el pasajero, se da por finalizado el viaje y envía un mensaje a la central indicando el fin del mismo. **SIDUS®** actualiza el estado del taxi y la estadística en la base de datos. A partir de este momento el vehículo toma el estado "libre" dentro del sistema.

### *Ventajas para la Central*

- **Localización y asignación** en cada momento **del taxi más cercano** para el cliente
- **Control** de la flota, cantidad de **vehículos disponibles** (con o sin pasajero). Identificación de áreas y épocas de mayor actividad
- **Captura** de **llamadas más eficiente.** Automatización vía web y SMS. Posibilidad de priorizar de clientes
- **Optimización** de recursos: control de rendimiento de operadores, rendimiento de la flota y fidelización de clientes

### *Ventajas en el taxi*

- **Sistema de Seguridad.** Localización del vehículo en caso de siniestro o alarma
- **Optimización** de la distancia recorrida hasta la recogida del servicio, ahorrando **combustible** de esta manera
- **Eliminación** del uso de equipos de **radio:** mayor comodidad para conductor y clientes
- **Información** de los lugares con más demanda de servicios y distribución de la flota en tiempo real



Salamanca,12  
50005 ZARAGOZA (SPAIN)  
Tel.: (+034) 976 56 55 49  
nitax@nitax.net  
www.nitax.net

